

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД «РОМАШКА»**

215750, Смоленская область,
Дорогобужский район, п. Верхнеднепровский
пр. Химиков, д. 11
тел. 5-21-13; 5-45-13

**Критерии
мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг
в МБДОУ детский сад «Ромашка»**

	Вопросы	Варианты ответов		
		да	частично	нет
1	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ	98,7% 118 чел.	0,65% 1чел.	0,65% 1чел.
2	Удовлетворенность взаимоотношениями между: Воспитатель - ребенок	98,7% 118 чел.	0,65% 1чел.	0,65% 1чел.
	Воспитатель - родитель	98,7% 118 чел.	0,65% 1чел.	0,65% 1чел.
	Педагог (узкие специалисты) - воспитанник	97% 115 чел.	1,8% 3 чел.	1,2% 2 чел.
	Педагог - родитель	97,6% 116 чел.	1,2% 2 чел.	1,2% 2 чел.
	Администрация ДОУ - родитель	100% 120 чел.	-	-
3	Удовлетворенность санитарно-технической базой ДОУ: Санитарное состояние помещений ДОУ			
	Расписание занятий	98,7% 118 чел.	-	1,15% 2 чел.
	Режим дня в ДОУ	100% 120 чел.	-	-
	Организация питания воспитанников в дошкольном учреждении.	100% 120 чел.	-	-
		97% 115 чел.	1,8% 3 чел.	1,2% 2 чел.
4	Удовлетворенность обеспечением безопасности воспитанников в ДОУ.	97,6% 116 чел.	1,2% 2 чел.	1,2% 2 чел.
5	Доступность информации о деятельности образовательного учреждения.	98,7% 118чел.	-	1,3% 2 чел.
6	Итого: Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг в среднем по всем показателям анкеты	97,6% 116 чел.	1,2% 2 чел.	1,2% 2 чел.

**Заведующий МБДОУ
детский сад «Ромашка»**



А.В. Степаненко